

**COOKIE (SÜTI) KEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

a [www.ujtarifa.hu](http://www.ujtarifa.hu), a [www.orszagberlet.hu](http://www.orszagberlet.hu), a [www.tarifareform.hu](http://www.tarifareform.hu), a [www.ujtarifak.hu](http://www.ujtarifak.hu) és a [www.tarifakozosseg.hu](http://www.tarifakozosseg.hu) weboldalakon használt sütikkel végzett adatkezeléssel kapcsolatban

**1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége**

Név: **MÁV-START Vasúti Személyszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045551  
E-mail: [eszrevetel@mav-start.hu](mailto:eszrevetel@mav-start.hu)  
(a továbbiakban: „MÁV-START Zrt.” vagy „Adatkezelő”),

**Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:**

E-mail: [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu)

Postai cím: 1091 Budapest, Üllői út 131. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”.

**2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**

Név: **MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.  
Cégjegyzékszám: 01-10-045838  
E-mail: [helpdesk@mav-szk.hu](mailto:helpdesk@mav-szk.hu)  
(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő között létrejött szolgáltatási szerződés alapján teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt, amely magában foglalja a honlap üzemeltetését is.

**3. A cookie-k (sütik) használatával érintettek köre:** érintettek minősül valamennyi természetes személy, aki bármely informatikai eszköz (a továbbiakban: „eszköz”) segítségével felkeresi a [www.ujtarifa.hu](http://www.ujtarifa.hu), a [www.orszagberlet.hu](http://www.orszagberlet.hu), a [www.tarifareform.hu](http://www.tarifareform.hu), a [www.ujtarifak.hu](http://www.ujtarifak.hu) vagy a [www.tarifakozosseg.hu](http://www.tarifakozosseg.hu) honlapok valamelyikét (a továbbiakban: „weboldal”) és ezáltal a weboldal sütiket helyez el az érintett által használt eszközön vagy az érintett által használt böngészőben (a továbbiakban: érintett).

**4. Mik azok a cookie-k (sütik)?**

Amikor az érintett a <https://www.mavcsoport.hu> weboldalt meglátogatja, az Adatkezelő egy kisméretű adatfájl, úgynevezett sütit (továbbiakban: „cookie” vagy „süti”) helyeznek el az eszközére. A weboldalakon elérhető sütik általában két kategóriába sorolhatóak. Az egyik csoportba tartoznak a weboldal működ(tet)éséhez elengedhetetlenül szükséges cookie-k, míg a másikba tartozik minden egyéb olyan süti, amelynek célja vagy funkciója túlmutat a weboldal működ(tet)ésén, és egyéb adatkezelési célokat szolgálnak.

A weboldalon sütiket használunk, hogy biztosítsuk a weboldal teljes funkcionalitását és felhasználóbaráttá tegyük az oldalt. Funkcionális sütiket használunk ahhoz, hogy az oldal minden funkciója megfelelő módon és biztonságosan működjön.

Az érintett hozzájárulása esetén statisztikai célú sütiket is használunk, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről. Szintén az érintett hozzájárulása esetén alkalmazunk marketing célú sütiket is annak érdekében, hogy az egyes reklámkampányok hatékonyságát mérjük.

A sütik törlésére a böngésző megfelelő menüpontjában van lehetősége, ehhez további segítséget böngészője súgójában talál. A sütik törlését igény esetén minden érintett által használt böngészőn végre kell hajtani. Átállítás esetén a weboldalunk meglátogatásakor a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik újbóli beállításának a lehetőségét. A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információkat az érintett által használt böngészőtől függően az alábbi linkeken kaphat (kattintson arra a szövegrészre, amelyik böngészőből a honlapunkat meglátogatta):

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Edge](#)

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a funkcionális sütik törlése után a weboldal bizonyos funkciói nem, vagy csak korlátozottan működnek majd. Reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben az érintett szeretné megtekinteni, szükséges deaktiválni a reklámblokkoló alkalmazást.

## **5. Az adatkezelésre vonatkozó információk**

*5.1. Adatkezelés célja:* a weboldalon azért használunk sütiket, hogy a látogatók számára biztosítsuk a weboldal funkcionalitását, egyszerűsítsük a böngészést, a felhasználói élményt pedig növeljük az egyes felhasználói beállítások és látogatási előzmények rögzítésével. Az érintett hozzájárulása esetén statisztikai és marketing célú sütiket használunk annak érdekében, hogy figyelhessük a látogatók számát és a leggyakrabban megtekintett tartalmakat, valamint információt kapjunk az esetleges hibás működésről, továbbá az érintett hozzájárulása esetén a weboldal egyéb, hirdetési célú sütiket is elhelyez az érintett böngészőjében annak érdekében, hogy az érintett célzott hirdetéseket kapjon.

*Az adatkezelés céljai tükrében az Adatkezelő a sütik alábbi három formáját alkalmazza:*

- a) az ún. *funkcionális sütik*, amelyek a weboldal működéséhez elengedhetetlenek, ezért az alkalmazásuk szükséges és az érintett akaratától független.
- b) az ún. *statisztikai célú sütik*, amelyeket a weboldal kizárólag abban az esetben helyez el az érintett eszközén, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárulását adta.
- c) az ún. *marketing célú sütik*, amelyeket a weboldal kizárólag abban az esetben helyez el az érintett eszközén, ha az érintett ahhoz kifejezetten hozzájárulását adta.

*5.2. Adatkezelés jogalapja:*

a) a funkcionális sütik esetén az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő jogos érdeke, amely abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelő, mint közfeladatot ellátó szervezet jogos gazdasági érdeke a szolgáltatása tekintetében információkat tartalmazó honlap üzemeltetése a szolgáltatást igénybe vevő személyek megfelelő, teljes körű és naprakész tájékoztatása érdekében.

b) a statisztikai és marketing célú sütik esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett úgy adhat meg, hogy a weboldal meglátogatásakor a weboldal alsó részében felugró ablakban lévő

„Sütik személyre szabása” gombra történő kattintás után a statisztikai célú sütik felirat mellett található gombra, majd és a „Süti preferenciáim mentése” gombra kattint.

### 5.3. Alkalmazott sütik, funkciójuk, a kezelt adatok köre és időtartama

A süti típusa	A süti funkciója	A süti által kezelt adatok köre	A süti érvényessége
<b>Funkcionális sütik</b> („Munkamenet sütik”)	A weboldal böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A funkcionális sütik” alkalmazása nélkül a weboldal zökkenőmentes használata nem garantálható.	A süti egy anonim azonosítót vagy egy funkció működéséhez szükséges adatot helyez el az érintett eszközén.	A weboldal böngészésének végéig
<b>Statisztikai célú sütik</b> (Google Analytics_ga, Google Analytics _gid, Google Analytics_gat)	Ezek a sütik biztosítják, hogy a weboldal látogatási statisztikája alapján annak működését folyamatosan javítsuk és jobb felhasználói élményt nyújtsunk a látogatók számára.	A süti egy anonim azonosítót oszt ki, amely segítségével az alábbi adatokat gyűjti az Adatkezelő részére: a látogatások száma, időtartama, meglátogatott oldalak, eszköz információk amelyről a látogatás történt (mobil, asztali gép, tablet, kijelző méret, operációs rendszer típusa és verziója), a látogatás földrajzi helye maximum város szinten, a látogatás gyakorisága (a visszatérő vagy új látogatások milyen arányban vannak, demográfiai adatok (melynek forrása a Google fiók, Android és iOS eszközök).	2 év (Google Analytics_ga)
<b>Marketing célú sütik</b> (Google Adwords és Facebook Pixel)	Ezek a weboldalon végzett műveletekről, meglátogatott oldalakról gyűjtenek információt és adnak visszajelzést a hirdetési rendszereken keresztül a Közös Adatkezelőknek.	Az érintett anonim azonosítását teszik lehetővé és a weboldalon történt böngészését vizsgálják. Az Adatkezelő kampányai idején, ezeknek a sütiknek a segítségével méri annak hatékonyságát, hogy látogatóink más weboldalakon közzétett, fizetett hirdetéseinken keresztül vagy más keresőoldalon keresztül jutnak el a weboldalra.	Mindkét süti esetén 3 hónap

## **6. Az érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei**

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

### **6.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon az adatkezelés céljáról, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, az adatkezeléssel összefüggő jogairól, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

### **6.2. A hozzájárulás visszavonásának joga**

Az érintett bármikor korlátozás nélkül visszavonhatja a statisztikai sütik alkalmazásához adott hozzájárulását, amelyet a süti Böngészőjéből való törléssel tehet meg a 4. pontban ismertetett módon. Az egyes böngészők tekintetében irányadó tájékoztatók a 4. pontban érhetőek el.

### **6.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog**

Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog a weboldalon végzett sütikezeléssel összefüggésben nem értelmezhető, így az Adatkezelő nem tudja teljesíteni az érintett ezirányú kérelmét.

### **6.4. A személyes adatok törlése (elfeledtetéshez való jog)**

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt,

továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

### **6.5. Az adatok kezelésének korlátozása**

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

Az adatkezelés korlátozása addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

### **6.6. Adathordozhatósághoz való jog**

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti (hozzájárulás) adatkezelés esetén, és ha az adatkezelés automatizáltan történik, az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti, hogy a személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és jogosult azokat továbbítani egy másik adatkezelőnek. Az érintett jogosult arra is, hogy – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje az adatai adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

### **6.7. Tiltakozáshoz való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg vizsgálják meg a kérelem teljesíthetőségét.

### **6.8. Jogorvoslati lehetőségek**

#### **6.8.1. Az Adatkezelőhöz való fordulás joga**

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az [adatvedelem@mav-start.hu](mailto:adatvedelem@mav-start.hu) elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV-START Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/bemutakozas/erintetti-jogok-es-azok-gyakorlasi-tajekoztatas> honlapra ahol az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

### 6.8.2. Panasztételhez való jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.  
Telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838  
Telefax: +36 (1) 391-1410  
E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)

### 6.8.3. Bírósági jogorvoslathoz való jog

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy az érintett lakóhelye, illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania.

## 7. Az adatkezelésekkel összefüggésben alkalmazott jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény.

**MÁV-START Zrt.**  
**Adatkezelő**